



Prevailador

Características Generales

❑ Resumen Ejecutivo

- ❑ Se cuenta con un prevalidador primario y otro prevalidador de respaldo para garantizar continuidad del servicio.
- ❑ Se cuenta con un monitor el cual permite a los usuarios verificar el estado de todas sus operaciones en proceso y las históricas.
- ❑ Se cuenta con un servicio de alertas que le permite al usuario tener presente diferentes situaciones ya sea en temas específicos, como son las fracciones vulnerables o bien conocer el estatus del proceso de despacho del pedimento
- ❑ El usuario tiene la facilidad de bloquear pedimentos que cumplan ciertas características y su procesamiento se permite únicamente si se otorga la autorización correspondiente como por ejemplo fracciones vulnerables, fracciones no trabajadas por el AA, etc.
- ❑ Se cuenta con enlaces de redundancia con los carriers autorizados por la autoridad lo cual garantiza la continuidad del servicio en caso de que se presenten problemas de comunicación hacia el SAT
- ❑ El prevalidador reside en servidores que radican en los data centers de Triara y Telum esto con la finalidad de cumplir con estándares de seguridad para el resguardo de la información
- ❑ Se verifica con NYCE que las certificaciones declaradas se encuentren vigentes
- ❑ Se cuenta con una implementación integral de los PMP cumpliendo con los lineamientos citados por la autoridad
- ❑ Se brinda control y seguimiento de manera centralizada a las justificaciones realizadas ante las aduanas
- ❑ Se revisan diariamente las nuevas disposiciones para ubicar los criterios que se deben incorporar al prevalidador.
- ❑ Constantemente se revisan los archivos con error enviados por el validador del SAT y se procura de manera activa la implementación del criterio correspondiente en el prevalidador.
- ❑ Se utiliza la base de datos DIA para verificar la correcta interpretación de criterios
- ❑ Toda modificación implementada en el prevalidador se informa por boletín y no se realizan liberaciones después de las 3 PM ni de viernes a domingo salvo por causas de fuerza mayor con lo cual se reduce el impacto hacia el usuario en caso de fallas.

- ☐ Monitor
- ☐ Medios de transmisión
- ☐ Infraestructura
- ☐ Servicio de Personal de Soporte
- ☐ Actualizaciones
- ☐ Alertas
- ☐ Entidades de consulta

Monitor

Es una herramienta que permite al usuario dar seguimiento a sus operaciones.

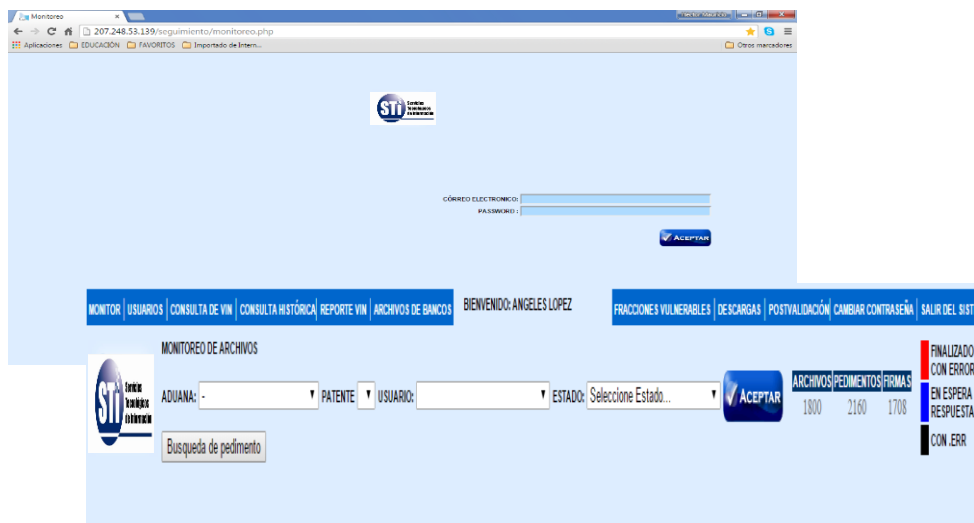
Los módulos con los que cuenta el sistema son:

- ☐ Monitor
- ☐ Usuarios
- ☐ Consulta Histórica
- ☐ Archivos de Bancos
- ☐ Fracciones Vulnerables
- ☐ Postvalidación
- ☐ Disponibilidad del Servicio
- ☐ Consulta de VIN
- ☐ Reporte de VINs
- ☐ Autocheck

Monitor

El objetivo del sistema de monitoreo es que los usuarios pueden verificar el estado de sus operaciones en tiempo real, como son:

FINALIZADO
CON
ERROR
EN ESPERA
DE
RESPUESTA
CON .ERR



The screenshot shows a web browser window with the URL `207.248.53.139/seguintento/monitoreo.php`. The page features the STI logo and a login section with fields for "CÓDIGO ELECTRONICO" and "PASSWORD", followed by an "ACEPTAR" button. Below the login section is a navigation menu with links: MONITOR, USUARIOS, CONSULTA DE VIN, CONSULTA HISTÓRICA, REPORTE VIN, ARCHIVOS DE BANCOS, BIENVENIDO: ANGELES LOPEZ, FRACCIONES VULNERABLES, DESCARGAS, POSTVALIDACIÓN, CAMBIAR CONTRASEÑA, and SALIR DEL SISTEMA. The main content area is titled "MONITOREO DE ARCHIVOS" and includes a search section with dropdowns for "ADUANA:", "PATENTE:", "USUARIO:", and "ESTADO:", along with an "ACEPTAR" button and a "Busqueda de pedimento" button. On the right side, there is a summary table with columns "ARCHIVOS", "PEDIMENTOS", and "FIRMAS", showing values 1800, 2160, and 1708 respectively. A vertical status bar on the right indicates the system status: FINALIZADO CON ERROR, EN ESPERA DE RESPUESTA, and CON .ERR.

Usuarios

Módulo que permite la administración de las cuentas del personal autorizado para el manejo de la herramienta. Se utiliza perfilado de los usuarios para limitar el acceso a los diferentes módulos con que cuenta la aplicación. Cada usuario tiene acceso sólo a las operaciones que le corresponden.

ALTA DE USUARIOS DEL SISTEMA

USUARIO		PRIVILEGIOS:	ADUANA
		☐ Monitoreo	
		☐ Usuarios	
		☐ Consultas de Autocheck	

CORREO:

ASIGNACIÓN DE USUARIOS:

ADUANA:

PATENTE:

USUARIO:

Consulta Histórica

Mediante esta opción los usuarios pueden verificar las operaciones realizadas a partir de la fecha en fueron migrados y/o que indicaron operaciones en el nuevo sistema de validación de STI. Las opciones de consulta son dos:

- ☐ Período específico
- ☐ Pedimento

[MONITOREO](#) | [USUARIOS](#) | [CONSULTA DE VIN](#) | [REPORTE VIN](#)

BIENVENIDO: HECTOR GOMEZ

[DE SCARGAR CLIENTE](#) | [CAMBIAR CONTRASEÑA](#) | [SALIR DEL SISTEMA](#)



MONITOREO DE ARCHIVOS

ADUANA:

470 - AEROPUERTO INT

PATENTE:

9999

INICIO:

01/03/2015

FIN:

PEDIMENTO:

Consultar

Archivos de Bancos

Este módulo permite consultar los pagos realizados con los diferentes bancos autorizados por el SAT.

- ☐ Banamex
- ☐ Bancomer
- ☐ HSBC
- ☐ Banorte
- ☐ Santander

MONITOREO | **USUARIOS** | CONSULTA DE VIN | CATÁLOGO ERRORES | CONSULTA HISTÓRICA DE BANCOS | BIENVENIDO: HECTOR GOMEZ | DESCARGAR CLIENTE | CAMBIAR CONTRASEÑA | SALIR DEL SISTEMA

STi Servicios Tecnológicos de Información

MONITOREO DE ARCHIVOS DE BANCOS

ADUANA: 470 - AEROPUERTO INT PATENTE: 9999 ESTADO: Seleccione Estado... **ACEPTAR**

ARCHIVOS PEDIMENTOS FIRMAS
1543 1807 1403

Busqueda de pedimento

ESTADO	ARCHIVO	PEDIMENTO	CVE PEDIMENTO	BANCO	ADUANA	PATENTE	FIRMA	ERROR	LOG	ARCHIVOS
--------	---------	-----------	---------------	-------	--------	---------	-------	-------	-----	----------



PREVALIDADOR

Fracciones Vulnerables

Derivado de la entrada en vigor de la ley federal para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita el usuario puede extraer reportes de las operaciones con fracciones vulnerables, el cual puede exportarse a formato PDF

[MONITOREO](#) | [USUARIOS](#) | [CONSULTA DE VIN](#) | [REPORTE VIN](#)

BIENVENIDO: HECTOR GOMEZ

[DESCARGAR CLIENTE](#) | [CAMBIAR CONTRASEÑA](#) | [SALIR DEL SISTEMA](#)



FRACCIONES VULNERABLES
USUARIO:
INICIO: FIN:



Relación de Pedimento con Fracciones Vulnerables del Usuario
en el periodo de 01/01/2014 al 31/12/2014

No.	Aduana	Pedimento	Fecha validación	Firma	RFC	Fracción	Descripción	Valor Aduana	Cantidad UMC	Cantidad UMT	Operación
-----	--------	-----------	---------------------	-------	-----	----------	-------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------

Postvalidación

La función de este módulo es permitir que el usuario ingrese criterios de bloqueo para sus operaciones. Un archivo de pedimento que cumpla con un criterio de bloqueo será detenido por el prevalidador de STI y quedará en espera de que el personal autorizado designado en el criterio de bloqueo autorice su envío al SAT o lo rechace.

[MONITOREO](#) | [USUARIOS](#) | [CONSULTA DE VIN](#) | [CATÁLOGO ERRORES](#) | [ARCHIVOS DE BANCOS](#) | [POSTVALIDACIÓN](#)

BIENVENIDO: HECTOR GOMEZ

[MANUALES](#) | [DESCARGAR CLIENTE](#) | [CAMBIAR CONTRASEÑA](#) | [SALIR DEL SISTEMA](#)



Servicios
Tecnológicos
de Información

USUARIO: TODOS

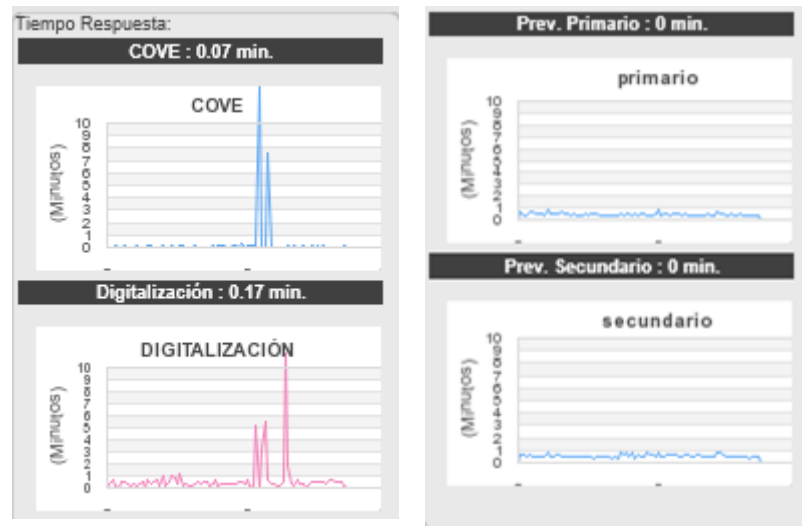
NOMBRE	REGLA	USUARIO	FECHA Y HORA DE CREACIÓN	USUARIO QUE CREÓ REGLA
☐ Precio estimado		a479999	23/04/2015 17:39:46 hrs	hector.gomez@claa.org.mx

Eliminar seleccionados

Disponibilidad del Servicio

STI tiene implementado en su página www.sti-sti.com.mx monitores que verifican en tiempo real la disponibilidad del servicio tanto de los servidores primarios y secundarios como de Ventanilla Única (digitalización y COVE).

En caso de falla, los monitores envían alertas a las áreas de soporte sin necesidad de que el usuario lo reporte. En el caso de Ventanilla Única, avisa a mesa de ayuda y al personal del SAT clave.



Consulta de VIN

Acceso que permite verificar el número de serie de los vehículos que se quiere importar. El prevalidador cuenta con dos proveedores para verificar el historial vehicular, siendo InstaVIN el primario y en caso de no encontrarse información, se procede a verificar con Autocheck, que es el proveedor secundario. Los datos requeridos por la consulta son los que se muestra en la imagen.

[MONITOREO](#) | [USUARIOS](#) | [CONSULTA DE VIN](#) | [REPORTE VIN](#)

BIENVENIDO: HECTOR GOMEZ

[DESCARGAR CLIENTE](#) | [CAMBIAR CONTRASEÑA](#) | [SALIR DEL SISTEMA](#)



CONSULTA DE VIN

ADUANA: 470 - AEROPUERTO INT ▼

PATENTE: 9999 ▼

USUARIO: a471617 ▼

SALDO DISPONIBLE:

VIN:

PEDIMENTO:

CVE. DOC: Seleccione clave ... ▼

RFC:

[Reportes de Vines](#)

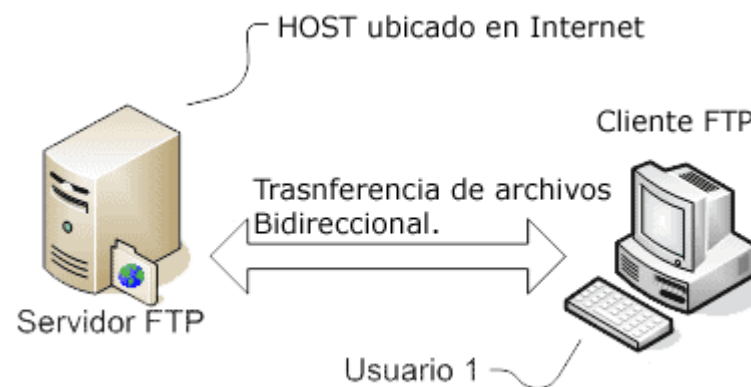
[Consultar VIN](#) [Cancelar](#)

- ☐ Monitor
- ☐ Medios de transmisión
- ☐ Infraestructura
- ☐ Servicio de Personal de Soporte
- ☐ Actualizaciones
- ☐ Alertas
- ☐ Entidades de consulta

FTP

Es un servicio mediante el cual se realiza la transmisión de información hacia el prevalidador. Para realizar esta conexión se asigna una ruta específica a cada usuario, y se proporcionan usuario y contraseña requeridas para poder transmitir y/o recibir archivos.

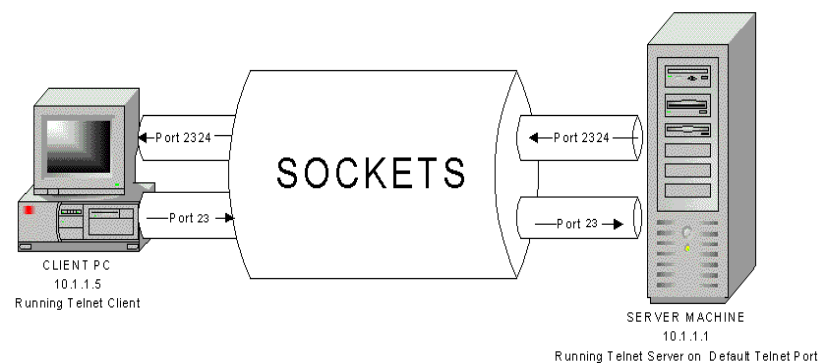
Mediante este servicio se envían y reciben archivos de pedimentos, pagos electrónicos, cartas cupo y permisos de SAGARPA, entre otros.



Socket

Es un enlace de comunicación entre 2 programas de una red, una vez que se realiza el enlace se puede compartir información a través de éste. El socket esta ligado a un puerto único para realizar la conectividad.

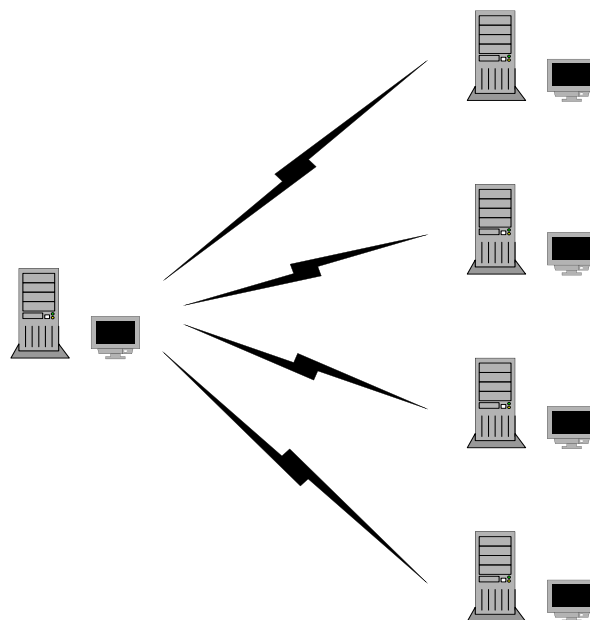
Mediante este enlace se envían y reciben archivos de pedimentos, pagos electrónicos, cartas cupo y permisos de SAGARPA, entre otros.



Ciente STI

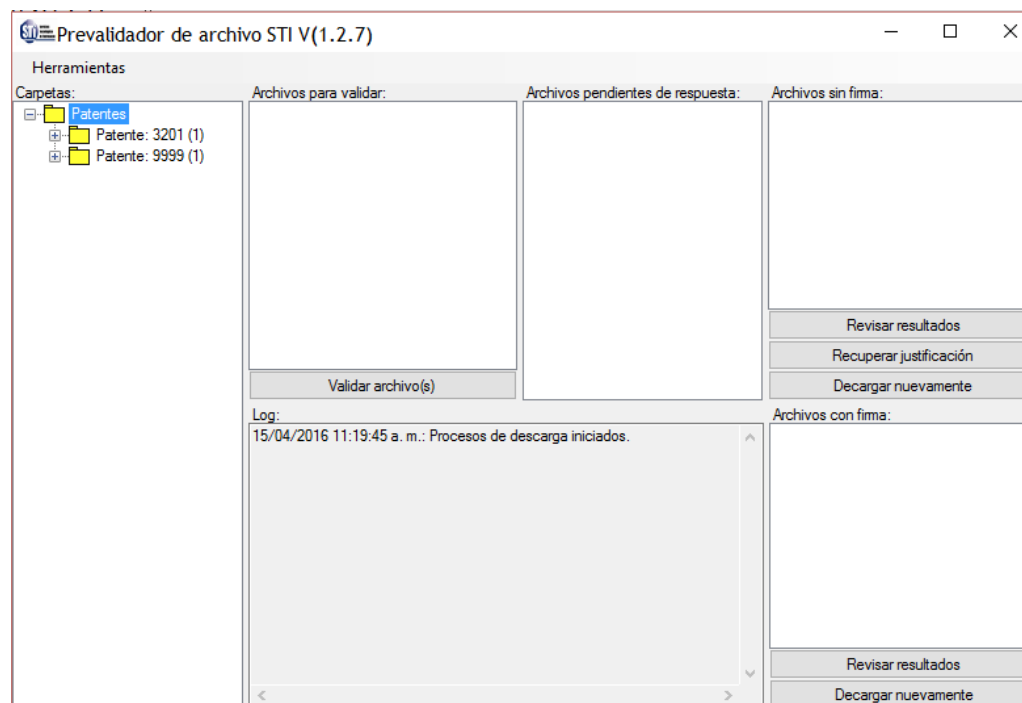
Es un aplicativo que reside en los equipos de las agencias aduanales y tiene como función realizar el envío de archivos de pedimentos, pagos electrónicos, cartas cupo y permisos de SAGARPA, entre otros.

Los archivos son enviados por los usuarios a nuestros servidores y las respuestas del SAT, bancos y otras entidades se recuperan una vez procesada la información.



Ciente STI

- ☐ Automatización del envío y recepción de archivos
- ☐ Soporte y capacitación al usuario en el manejo de la aplicación
- ☐ Interfaz amigable y con todo lo necesario para realizar la transferencia de información entre los usuarios y las entidades involucradas
- ☐ El cliente STI se puede configurar de acuerdo a sus necesidades





PREVALIDADOR

- ☐ Monitor
- ☐ Cliente STI
- ☐ **Infraestructura**
- ☐ Servicio de Personal de Soporte
- ☐ Actualizaciones
- ☐ Alertas
- ☐ Entidades de consulta

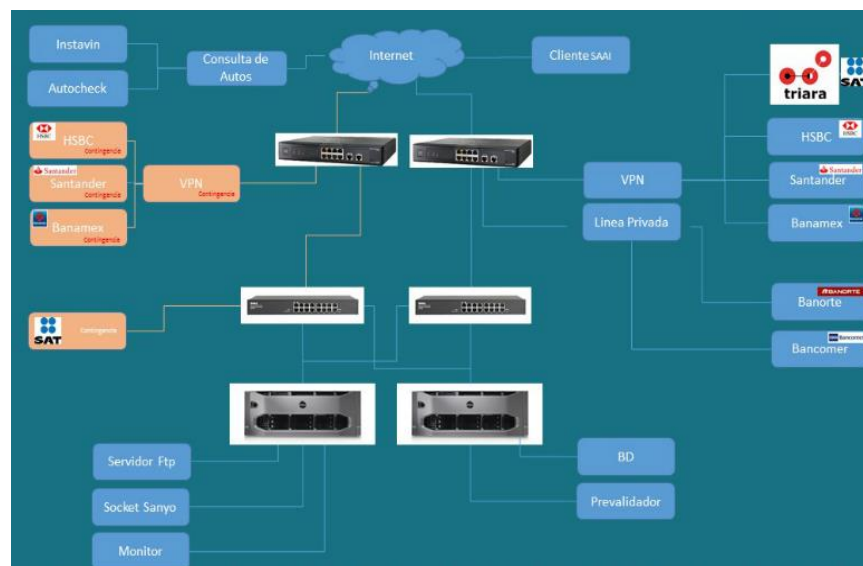
Infraestructura

Se cuenta con un segundo prevalidador como redundancia y por cualquiera de los dos data centers con que se opera, se puede tener acceso a ambos prevalidadores

Los data centers que se utilizan son:

- ☐ TELUM
- ☐ TRIARA

La seguridad de la aplicación se encuentra a cargo de los router de reglas de firewall que programa el personal de soporte y con esto se impide el acceso no autorizado.





PREVALIDADOR

- ☐ Monitor
- ☐ Cliente STI
- ☐ Infraestructura
- ☐ Servicio de Personal de Soporte
- ☐ Actualizaciones
- ☐ Alertas
- ☐ Entidades de consulta

Servicio del Personal de Soporte

- ❑ El soporte es de 7 x 24, los 365 días del año
- ❑ Las justificaciones se realizan de manera centralizada lo cual facilita la aplicación de criterios homogéneos y la interacción con áreas centrales para clarificaciones
- ❑ El personal de soporte realiza un monitoreo minuto a minuto del estado de los archivos enviados por los usuarios. Si un archivo no recibe respuesta en un lapso de mas de 4 minutos el personal de soporte inicia el proceso de monitoreo sin que se requiera que el usuario se lo notifique
- ❑ Se cuenta con una herramienta que permite proporcionarle al usuario listas previas de las operaciones que no ha consolidado y de pedimentos por vencer
- ❑ Se atienden peticiones específicas de automatización e integración de sistemas tales como generación de alertas, generación automática de carátulas para justificación, etc.

- ☐ Monitor
- ☐ Cliente STI
- ☐ Infraestructura
- ☐ Servicio de Personal de Soporte
- ☐ Actualizaciones
- ☐ Alertas
- ☐ Entidades de consulta

Actualizaciones

Para mantener actualizado el Prevalidador se cuentan con varias fuentes de información.

- ☐ D.O.F.
- ☐ Boletines emitidos por el SAT
- ☐ Interface con el Sistema DIA
- ☐ Oficios y/o escritos emitidos por las diferentes autoridades en materia de comercio
- ☐ Revisión de errores marcados por el validador de Aduanas

La política de liberaciones establecida prohíbe, salvo en casos de urgencia, actualizaciones después de las 3:00 PM y prohíbe actualizaciones de viernes a domingo. Lo anterior para asegurar que cualquier falla es resuelta de manera oportuna en horario laboral contando con la disponibilidad de todos los prestadores de servicio.

Las actualizaciones son notificadas mediante boletín.



PREVALIDADOR

- ☐ Monitor
- ☐ Cliente STI
- ☐ Infraestructura
- ☐ Servicio de Personal de Soporte
- ☐ Actualizaciones
- ☐ Alertas
- ☐ Entidades de consulta

Alertas

Se cuenta con diferentes tipos de alertas, las cuales ayudan a tener un mejor control de operación.

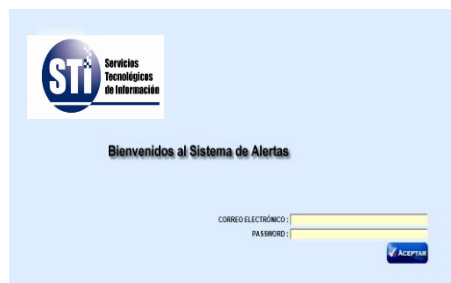
- Alertas (Registro 001)
- Fracciones Vulnerables

Alertas Registro 001

El objetivo del Sistema de Alertas (Registro 001) es informar a los clientes de STI oportunamente y de forma automática respecto al estado que guardan los pedimentos prevalidados con la STI

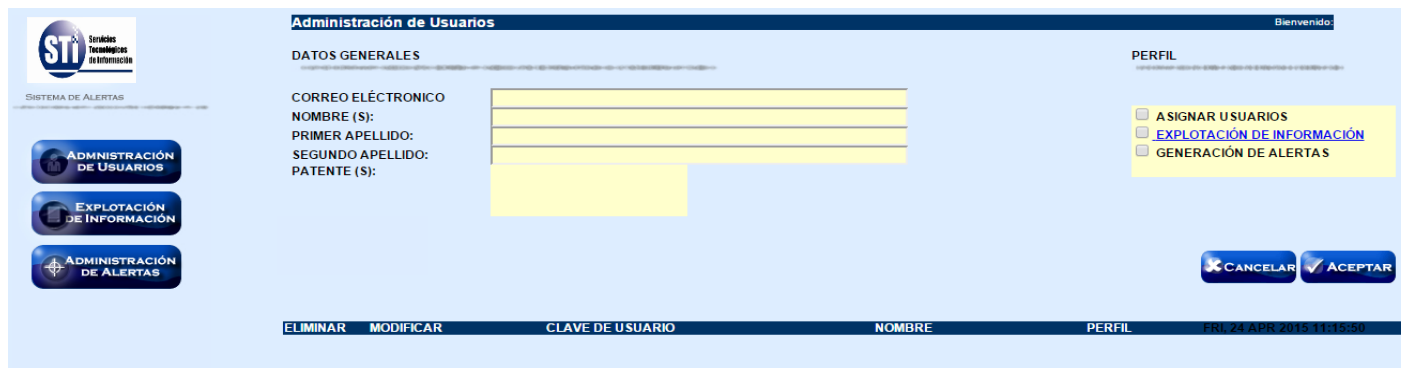
Módulos

- ✓ Administración de usuarios
- ✓ Explotación de información
- ✓ Administración de alertas



Administración de Usuarios

El personal de soporte de STI acredita al usuario maestro de la agencia aduanal y a partir de ese momento el usuario maestro de la agencia aduanal puede acreditar al personal de la agencia. Esto implica que todo usuario del sistema de alertas cuenta con su propia clave y perfil.



The screenshot shows a web application interface for 'Administración de Usuarios'. On the left is a sidebar with the STI logo and three menu items: 'ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS' (selected), 'EXPLOTACIÓN DE INFORMACIÓN', and 'ADMINISTRACIÓN DE ALERTAS'. The main area has a header with 'Administración de Usuarios' and 'Bienvenido:'. Below this are two sections: 'DATOS GENERALES' and 'PERFIL'. The 'DATOS GENERALES' section contains input fields for 'CORREO ELECTRÓNICO', 'NOMBRE (S):', 'PRIMER APELLIDO:', 'SEGUNDO APELLIDO:', and 'PATENTE (S):'. The 'PERFIL' section contains three checkboxes: 'ASIGNAR USUARIOS', 'EXPLOTACIÓN DE INFORMACIÓN' (checked), and 'GENERACIÓN DE ALERTAS'. At the bottom right of the main area are 'CANCELAR' and 'ACEPTAR' buttons. A footer bar contains the words 'ELIMINAR', 'MODIFICAR', 'CLAVE DE USUARIO', 'NOMBRE', 'PERFIL', and a timestamp 'FRI 24 APR 2015 11:15:50'.

ELIMINAR	MODIFICAR	CLAVE DE USUARIO	NOMBRE	PERFIL	FRI 24 APR 2015 11:15:50
----------	-----------	------------------	--------	--------	--------------------------

Explotación de información

A través de esta opción se puede obtener reportes relacionados con la cantidad de pedimentos validados, pagados, modulados (verdes y rojos), así como desaduanados y cumplidos. Los criterios de consulta son: Patente, RFC, Aduana.


**Servicios
Tecnológicos
de Información**

Consulta de Información
Bienvenido:

SELECCIONE EL PERIODO A CONSULTAR

FECHA DE INICIO

FECHA FIN

PATENTE

ADUANA

RFC

ESTADO

RESUMEN :

VALIDADOS	0	MODULADOS	0	DESADUANADOS	0	OTROS	0
PAGADOS	0	VERDES	0	CUMPLIDOS	0		
		ROJOS	0				

DETALLE :

PATENTE	ADUANA	PEDIMENTO	REMESA	RFC	CLAVE	OPERACIÓN	FECHA Y HORA	ÚLTIMO ESTADO
TOTAL DE PEDIMENTOS MOSTRADOS : 0								

ACEPTAR
IMPRIMIR

Administración de Alertas

No existe límite en el número de alertas que se pueden configurar. Por cada alerta se requiere lo siguiente:

- 1.- Nombre de la Alerta
- 2.- Datos de información (Patente, RFC o Aduana)
- 3.- Correo o correos que recibirán la notificación
- 4.- Configuración de Alerta (seleccionar el evento o eventos que accionan la alerta)
 - a) Validación y pago
 - b) Primera selección (verde, rojo o investigación)
 - c) Primer reconocimiento (resultado con incidencias o sin incidencias)
 - d) Segunda selección (verde, rojo o investigación)
 - e) Segundo reconocimiento (resultado con incidencias o sin incidencias)
 - f) Desaduanado/cumplido

Administración de Alertas



SISTEMA DE ALERTAS

- ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS
- EXPLOTACIÓN DE INFORMACIÓN
- ADMINISTRACIÓN DE ALERTAS

Administración de Alertas

Bienvenido

1.- NOMBRE DE ALERTA:

2.- DEFINICIÓN DE INFORMACIÓN

3.- DEFINICIÓN DE CORREOS

4.- CONFIGURACIÓN DE LA ALERTA

INICIO	☐ VALIDACIÓN	☐ PAGADO	☐ SELECCIONAR TODOS	
PRIMERA SELECCIÓN	☐ VERDE EN 1A. SELECCIÓN	☐ ROJO EN 1A. SELECCIÓN	☐ INVESTIGACIÓN EN 1A. SELECCIÓN	☐ PEDIMENTO EMBARGADO
PRIMER RECONOCIMIENTO	☐ INICIO PRIMER RECONOC.	☐ PENDIENTE POR MANIOBRAS	☐ PENDIENTE DOC. AUXILIAR	☐ PENDIENTE DOC. OFICIAL
SEGUNDA SELECCIÓN	☐ RESULTADO SIN INCIDENCIAS	☐ RESULTADO CON INCIDENCIAS		
SEGUNDO RECONOCIMIENTO	☐ VERDE EN 2A. SELECCIÓN	☐ ROJO EN 2A. SELECCIÓN	☐ INVESTIGACIÓN EN 2A. SELECCIÓN	
DESADUANADO / CUMPLIDO	☐ INICIO SEG. RECONOC.	☐ RESULTADO SIN INCIDENCIAS	☐ RESULTADO CON INCIDENCIAS	
	☐ DESADUANADO	☐ CUMPLIDO	☐ INV. EN GARITA	
	☐ DESISTIDO	☐ RECTIFICADO		
OBTENER TIEMPOS DE DESPACHO	☐ (VALIDACIÓN - CUMPLIDO)	☐ (VALIDACIÓN - CUMPLIDO) REPORTE GLOBAL AL FINAL DEL DÍA	☐ TRÁNSITOS QUE EL TIEMPO TOTAL DE DESPACHO TARDO MÁS DE 0 DÍAS ☐ PEDIMENTOS QUE EL TIEMPO TOTAL DE DESPACHO TARDO MÁS DE	

5.- CONSULTA DE ALERTAS CREADAS.

ELIMINAR	MODIFICAR	NOMBRE DE LA ALERTA	REVISAR CONFIGURACIÓN
		VALIDACION Y PAGO	CONFIGURACIÓN...



PREVALIDADOR

Alertas de Fracciones Vulnerables

Estas alertas tienen la función de notificar al usuario si ha realizado operaciones o no de fracciones vulnerables. La alerta es enviada a principio de cada mes con la información del mes inmediato anterior.



PREVALIDADOR

- ☐ Monitor
- ☐ Cliente STI
- ☐ Infraestructura
- ☐ Servicio de Personal de Soporte
- ☐ Actualizaciones
- ☐ Alertas
- ☐ Entidades de consulta

Entidades de consulta

Con base en los requisitos establecidos por la autoridad, el prevalidador cuenta con distintos medios de verificación con las siguientes entidades:

- NYCE
- ANCE

Entidades de consulta

Entidad	Verificación
• NYCE/ANCE	Mediante esta entidad se verifica que las certificaciones declaradas en los pedimentos se encuentren vigentes

LICENCIADO

Por su atención, gracias



•**Dirección.** Calle Nueva Jersey, número 14, Col. Nápoles. Del. Benito Juárez. México D.F. C.P. 03810
•**Tels.** (55) 1107-8515 / 1107-8592
•**Email.** jorge.montoya@sti-sti.com.mx